

ALGEMENE CONSUMENTENVOORWAARDEN EMOOV PER 1 februari 2017

Middels het online platform van Emoov kan de consument op een simpele manier online zijn verhuizing reserveren. Emoov werkt nauw samen met een aantal gekwalificeerde verhuisorganisaties/bedrijven in Nederland, die voor een correcte uitvoering van de verhuizing zullen zorgen. De consument boekt vervolgens zijn verhuizing via emoov, het uitvoerend verhuisbedrijf is verantwoordelijk voor de uiteindelijke verhuizing.

HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Consumentenvoorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

Voorwaarden: Dit onderhavige document en eventuele bijlagen;

Emoov: De Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Move4USolutions B.V., ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 51181320 en gevestigd aan de Wolga 12 te Den Haag;

Klant: De natuurlijke persoon, welke naar het oordeel van Emoov niet handelt in de uitoefening van een bedrijf- of beroepsactiviteit, welke de overeenkomst van goederenvervoer met Emoov aan gaat;

Partijen: Klant, Emoov en uitvoerend verhuisbedrijf gezamenlijk;

Verhuizer: de door Emoov ingeschakelde beroepsmatige verhuizer, die de Verhuizing verzorgt en uitvoert; deze is verantwoordelijk voor de verhuizing.

Verhuizing: De handelingen en activiteiten waarmee de verhuizing van de Inboedel van een Klant vanaf één of meerdere Laadadressen naar een Losadres, welke zich beiden in Nederland bevinden plaatsvindt;

Laadplaats: Het (woon)adres waar de Verhuizing haar aanvang heeft en waar vandaan Klant haar Verhuisgoederen wenst te verhuizen;

Losplaats: Het (woon)adres waar de Verhuizing eindigt en waar Klant haar Verhuisgoederen naar toe wenst te verhuizen;

Verhuisovereenkomst: de overeenkomst van goederenvervoer waarbij Emoov zich tegenover de Klant verbindt Verhuisgoederen te doen vervoeren hetzij uitsluitend in een gebouw of woning, hetzij uitsluitend ten dele in een gebouw of woning en ten dele over de weg, hetzij uitsluitend over de weg;

Verhuisgoederen: zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte zijn gebruikt, dan wel voor een zodanig toekomstig gebruik bestemd zijn en de objecten en subjecten zijn van de Verhuisovereenkomst;

Verhuisprijs: Het tarief dat Klant voor de verhuizing en eventuele opslag betaalt voor de Verhuisovereenkomst. Bij boeking wordt een deel aanbetaald aan Emoov, het restant van de verhuisprijs wordt na afloop van de verhuizing direct aan het uitvoerend verhuisbedrijf betaald. De verhuisprijs is vast bij een complete verhuizing en bij verhuizing van enkele stuks, mits de op de website ingevulde gegevens (personen, aantal ruimtes, kubieke meters etc) overeenstemmen met de daadwerkelijke verhuizing. Is dit niet het geval dan kan er nacalculatie plaatsvinden op grond van meer werk;

Verhuisdatum: De tussen partijen overeenkomen datum en tijdspanne waarop de Verhuizing zal worden aangevangen;

Inboedel: al de Verhuisgoederen die onder de Verhuisovereenkomst vallen, uitgezonderd geld, geldswaardig papier en andersoortige met geld gelijkgestelde goederen;

Vertragingsschade: vermogensschade ten gevolge van vertraagde aflevering van Verhuisgoederen, zoals genoemd doch niet beperkt tot, hetgeen bepaald in artikel 6:96 BW;

Nieuwwaarde: het bedrag dat onmiddellijk voor de schade nodig is om nieuwe zaken van dezelfde de soort en kwaliteit aan te schaffen;

Dagwaarde: de Nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage;

Marktwaarde: het bedrag waarvoor een zaak kan worden verhandeld op de reguliere markt;

Meerwerk: de op later verzoek van de Klant door de Verhuizer te verrichten werkzaamheden welke niet bij het sluiten van de Verhuisovereenkomst zijn overeengekomen; Minderwerk:

De in de Verhuisovereenkomst overeengekomen en geoffreerde werkzaamheden welke tijdens de Verhuizing niet door de Verhuizer zijn verricht, bijvoorbeeld omdat deze naar het oordeel van Verhuizer of Emoov – onmogelijk zijn;

AVBV 2015: De Algemene Voorwaarden Bewaarnemingen Verhuisgoederen 2015, welke aan deze Voorwaarden als bijlage is toegevoegd;

RELO Voorwaarden: De verzekeringsvoorwaarden van RELO INSURANCE welke van toepassing zijn op de Verhuisovereenkomst en de Verhuizing, welke aan deze Voorwaarden als bijlage is toegevoegd;

Bewaarnemer: De door Emoov ingeschakelde beroepsmatige bewaarnemer welke de Verhuisgoederen van Klant in bewaring neemt en duurzaam opslaat en onder zich houdt;

Bewaarnemingsovereenkomst: de overeenkomst waarin de Bewaarnemer zich tegenover de Klant verbindt de Verhuisgoederen die de Klant hem toevertrouwt of zal toevertrouwen, te bewaren en terug te geven;

Artikel 2: Toepasselijkheid en reikwijdte van de Voorwaarden

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle (Verhuis)overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, Meerwerk of andersoortige verbintenissen welke de Verhuizer aan gaat met Klant middels , tenzij de toepasselijkheid van deze Voorwaarden schriftelijk uitdrukkelijk door is uitgesloten;
2. Toepasselijkheid van algemene- of inkoopvoorwaarden, voorwaardelijke aanvaarding of andersoortige voorbehouden van Klant worden door Emoov expliciet afgewezen;
3. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden (uitdrukkelijk) is geregeld, dan wel een artikel uit de Voorwaarden op grond van een dwingendrechtelijke bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden en zullen Partijen zich verbinden tot het overeengekomen van een vervangende bepaling in geest van de nietige of vernietigde bepaling;
4. Hetgeen bepaald in lid 3 van dit artikel laat de gelding van de overige voorwaarden en bedingen van deze Voorwaarden onverlet;
5. Middels het gebruik van het Online Platform neemt Klant kennis van en gaat Klant akkoord met de meest actuele versie van deze Voorwaarden. De gelding van de Voorwaarden wordt bij het sluiten van de Verhuisovereenkomst nogmaals uitdrukkelijk door Partijen bevestigd.

HOOFDSTUK 2 – DE VERHUISOVEREENKOMST

Artikel 3: Gebruik Online Platform

1. Het Online Platform is voor haar goede werking - waar onder dient te worden verstaan (doch andersoortig gebruik niet uitsluitend), het online aanbieden van diverse verhuisdiensten - in overwegende mate afhankelijk van de juistheid van de gegevens welke Klant invoert. Klant dient in te staan voor de juistheid daarvan en vrijwaart Emoov en Verhuizer en stelt haar schadeloos voor enige (negatieve) gevolgen van welke aard dan ook waar het opgeven van onjuiste of onvolledige informatie toe kan leiden. Emoov sluit nadrukkelijk een online geboekte verhuizing naar of van de waddeneilanden uit, dit kan uitsluitend offline. Een online geboekte verhuizing zal dan ook ontbonden worden;
2. Het Online Platform stelt op basis van de door Klant opgegeven gegevens, zoals de afstand tussen Laad- en Losplaats, de aantallen en soorten kamers waaruit verhuisd dient te worden en bijzondere Verhuisgoederen, en door Verhuizers opgegeven tarieven en beschikbaarheid middels een algoritme een offerte op, lees: de overzichtspagina
3. Emoov en Verhuizer kunnen niet gehouden worden aan offertes en dergelijke welke zijn opgesteld op basis van foutief opgegeven informatie door Klant en heeft het recht de aanvaarding van een zodanige offerte te vernietigen zonder dat zij daarvoor schadeloos wordt jegens Klant;
4. Emoov kan niet gehouden worden aan offertes welke zijn opgesteld op basis van foutief opgegeven informatie door Verhuizer en heeft het recht de aanvaarding van een zodanige offerte te vernietigen zonder dat zij daarvoor schadeloos wordt jegens Klant, met dien verstande dat Emoov zich jegens Klant zo veel mogelijk zal verbinden om - voor zover naar redelijkheid van Emoov kan worden verwacht – een vervangende Verhuizer aan te bieden welke de voorwaarden van de vernietigde Verhuisovereenkomst zo goed mogelijk benadert;
5. Emoov kan niet aan zijn offertes/overeenkomst of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te of kunnen begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, dan wel de omstandigheden – zoals de Verhuisprijs of beschikbaarheid van de Verhuizers dan wel uitzonderlijke eigenschappen van de Verhuisgoederen, Laad- of Losplaats - waaronder deze offertes zijn opgesteld naar oordeel van Emoov te veel afwijken van de omstandigheden tijdens de aanvaarding, dan wel de Verhuizer een kennelijke vergissing heeft gemaakt in zijn aanbod dan wel offerte;
6. Emoov spant zich in tot het 24 uur per dag beschikbaar stellen van het Online Platform. Desondanks kan het voor komen dat het Online Platform niet, niet volledig of onjuist functioneert. Emoov aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet of mogelijk onjuist verwerken van offertes en de Verhuisovereenkomst bij enige tijdelijke defecten aan het Online Platform en komt het recht toe om deze te vernietigen zonder dat zij jegens Klant schadeloos wordt.

Artikel 4: Totstandkoming van de Verhuisovereenkomst

1. De Verhuisovereenkomst komt tot stand middels het akkoord gaan van Klant met het door Emoov gedane aanbod middels het Online Platform. Het niet voldoen door Klant van de betalingsverplichting heeft tot gevolg dat de Verhuisovereenkomst niet tot stand komt;
2. De Verhuisovereenkomst wordt gesloten tussen Emoov en Klant. Emoov geeft bij het sluiten van de Verhuisovereenkomst de Verhuizer opdracht om tot feitelijke uitvoering van de Verhuizing over te gaan, dan wel om de datum van de Verhuizing te reserveren ten behoeve van Klant;
3. De Verhuisovereenkomst wordt afgesloten voor onbepaalde tijd en eindigt van rechtswege middels de voltooiing van de Verhuizing;
4. Eventuele aanvullende afspraken, toezeggingen of mededelingen gemaakt of gedaan door medewerkers van Emoov, of namens Emoov gemaakt of gedaan door Verhuizer of andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden Emoov slechts indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door haar tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders, of door dezen hiertoe gemachtigde personen, zijn bevestigd;
5. Emoov gaat een Verhuisovereenkomst aan voor Verhuizingen van Laadplaatsen binnen Nederland naar Losplaatsen binnen Nederland voor Klanten met een Nederlands (facturatie)adres. Klant kan slechts een Verhuisovereenkomst met Emoov aangaan indien zij handelt als consument in de zin van de wet. Indien Klant de Verhuisovereenkomst aan gaat in de hoedanigheid van een rechtspersoon, wordt de natuurlijke persoon die namens Klant gehandeld heeft hoofdelijk aansprakelijk voor de uit de Verhuisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen alsof zij op persoonlijke titel de Verhuisovereenkomst is aangegaan;
6. Hetgeen bepaald in lid 5 van dit artikel laat onverlet de verplichtingen van enig rechtspersoon welke de Verhuisovereenkomst met Emoov als Klant is aangegaan.

Artikel 5: Verplichtingen Klant

1. Klant dient bij zowel de voorbereiding van de Verhuizing, alsmede tijdens de Verhuizing, zorgvuldigheid in acht te nemen jegens Emoov en Verhuizer. Indien Klant op enigerlei wijze de Verhuizing tegenwerkt, vertraagt of in de weg staat middels het bewust of onbewust niet verschaffen van toegang tot de Laad- of Losplaats of de Verhuisgoederen, dan wel enige nalatigheid te verwijten valt in de ruimste zin van het woord, heeft Emoov het recht haar verplichtingen uit hoofde van de Verhuisovereenkomst op te schorten;
2. Klant verbindt zich tot het toegankelijk maken van de Laad- en Losplaats en zal zorgdragen dat de nodige toestemmingen, vrijwaringen, vergunningen of medewerking van derden is vergaard opdat deze de Verhuizing niet zullen hinderen of vertragen op welke wijze dan ook; Klant verbindt zich tot het opvolgen van de instructies van Emoov en Verhuizer ten aanzien van het geschikt maken van Verhuisgoederen voor de Verhuizing. Enige handelingen welke Emoov en/of Verhuizer dienen uit te voeren ten aanzien van het geschikt maken van goederen voor Verhuizing worden als Meerwerk bij Klant in rekening gebracht;

3. Klant stelt Emoov en Verhuizer ten aanzien van de Verhuizing tijdig in kennis van alle bijzondere Verhuisgoederen, daaronder inbegrepen:
 - alle zaken, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de Verhuisgoederen, de bedrijfsuitrusting van Verhuizer of lichamelijk letsel van welke aard dan ook oplevert of kan opleveren;
 - alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale vóór de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt;
 - alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnen- en/of buitenlandse (overheid)instanties, zoals voorwerpen van bijzondere sentimentele dan wel geldelijke waarde, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen, (replica's van) vuurwapens;
 - alle goederen welke in bovengemiddelde mate breekbaar of waardevol zijn en met bijzondere aandacht dienen te worden verhuisd;
4. Klant stelt Emoov ten aanzien van de Verhuizing tijdig in kennis van alle bijzondere eigenschappen van de Laad- en Losplaats, daaronder inbegrepen:
 - bijzonderheden ten aanzien van de Losplaats welke op welke wijze dan ook van invloed kunnen zijn op de werkzaamheden van de Verhuizer (bijvoorbeeld een huiskamer op de eerste verdieping);
 - bijzonderheden ten aanzien van de Laadplaats welke op welke wijze dan ook van invloed kunnen zijn op de werkzaamheden van de Verhuizer (bijvoorbeeld de aanwezigheid van een lift in een flatgebouw);
 - andere zaken en omstandigheden van welke aard dan ook die voor de Verhuizer van belang zijn om te weten ten behoeve van de Verhuizing (bijvoorbeeld een opgebroken stoep voor het huis op de Verhuisdatum).
5. Indien Klant aan Emoov gevaarlijke zaken of stoffen als bedoeld in de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen ter hand stelt, moet de Klant Emoov inlichten over de aard van het gevaar dat deze inhouden en de door Verhuizer te nemen voorzorgsmaatregelen aangeven;
6. Emoov/Verhuizer heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, danwel naar oordeel van Emoov of Verhuizer kennelijk onjuist, niet te verhuizen;
7. Emoov heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd op iedere tijd en plaats uit te laden en deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de Klant. Bovendien is de Klant in dat geval aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schaden die uit het vervoer ervan voortkomen;
8. In de leden 6, 7 en 8 van dit artikel dient Verhuizer gelijkgesteld te worden geacht met Emoov indien naar redelijkheid en billijkheid de tussenkomst van Emoov in redelijkheid niet mogelijk is;
9. Indien Klant hetgeen bepaald in dit artikel – naar het oordeel van Emoov - niet (voldoende) in acht neemt of heeft genomen, heeft Emoov het recht om haar verplichtingen uit hoofde van de Verhuisovereenkomst op te schorten en de Verhuisovereenkomst te ontbinden zonder dat zij jegens Klant schadeplichtig wordt;
10. Klant vrijwaart Emoov en Verhuizer voor enige aanspraken van derden welke kunnen voortvloeien uit de uitvoering van de Verhuizing.

Artikel 6: Verplichtingen Emoov

1. Emoov voorziet Klant van zo duidelijk en ondubbelzinnig mogelijke instructies ten aanzien van het geschikt maken van Verhuisgoederen voor de Verhuizing
2. Emoov is verplicht de Verhuisgoederen ter bestemming te (doen) afleveren (het plaatsen op de daartoe mogelijkwijs aangeduide plek, voor zover redelijkerwijs mogelijk) en wel in de staat waarin zij hem ter verpakking of demontage, dan wel in de staat waarin zij hem ten vervoer ter beschikking zijn gesteld;
3. Emoov is verplicht een aangevragen Verhuizing te doen voltooien, behoudens de in artikel 5 van deze Voorwaarden genoemde uitzonderingen;
4. De verplichtingen van Emoov die voortvloeien uit de Verhuisovereenkomst zullen zijn beëindigd, zodra de Verhuisgoederen op de overeengekomen bestemmingsplaats zijn afgeleverd. Alle bijkomende werkzaamheden, welke zich na de aflevering voortdoen, dienen geacht te worden Meerwerk te betreffen.

Artikel 7: Klachten, Reclamatie en Schade

1. Indien Klant op- of aanmerkingen heeft ten aanzien van de uitvoering van de Verhuizing, dient zij dit primair met de Verhuizer ter plaatse op te lossen. Indien Klant en Verhuizer er niet gezamenlijk uitkomen, zal Emoov uitsluitel geven aan Klant en de Verhuizer voorzien van instructies;
2. Klant verbindt zich tot het volgen van de door Emoov aangewezen procedures voor het opgeven van klachten, schade of reclamaties, eventueel – bij uitsluiting van andersoortige kanalen - middels een Online Platform;
3. Emoov accepteert geen aansprakelijkheid voor het niet, danwel het vertraagd, behandelen van klachten, reclameringen en schadeopgaven welke niet via de door Emoov voorgeschreven wijze gespecificeerd aan haar kenbaar zijn gemaakt;
4. Klachten, reclamaties of schade inzake niet door Emoov bevestigd Meerwerk komen niet voor behandeling in aanmerking en vallen buiten de Verhuisovereenkomst.

Artikel 8: Verhuisprijs en Betaling

1. De door Emoov gehanteerde tarieven en prijzen zijn afhankelijk van de tarieven welke Verhuizers hanteren en kunnen derhalve aan fluctuatie onderhevig zijn;
2. Aanbetaling van de Verhuisprijs dient onmiddellijk te geschieden bij het afsluiten van de Verhuisovereenkomst via de door Emoov aangegeven betaalmogelijkheden. Het restant bedrag wordt direct na het uitvoeren van de verhuizing contant aan de verhuisploeg betaald. Bijkomende kosten zoals kosten voor Meerwerk of kosten uit Bewaarneming: in geval van enkel opslag(zonder vervolhverhuizing) langer dan 30 dagen, worden apart door Verhuizer gefactureerd en dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan door Klant.
3. Alle genoemde bedragen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen;
4. Op geen enkel moment komt Klant een beroep op verrekening toe van de vorderingen van Emoov, tenzij partijen voorafgaand aan de Verhuisovereenkomst schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
5. Indien bij aanbieding van de factuur door Emoov – naar oordeel van Emoov - blijkt dat de Klant zijn verplichting tot betaling niet voldoet of gaat voldoen, is zij gerechtigd de (voltooiing van) de Verhuizing op te schorten. Emoov is in dat geval bovendien gerechtigd om tot opslag en verkoop van de Verhuisgoederen over te gaan,

mits hij beschikt over de in artikel 8:1194 BW lid 2 bedoelde toestemming van de rechter, zonder dat zij schadeplichtig wordt jegens Klant;

6. Indien een factuur na de verhuizing niet direct aan Verhuizer wordt betaald zal de Klant, na daartoe door Emoov te zijn gemaand middels een ingebrekestelling, ter zake buitengerechtelijke kosten verschuldigd zijn conform het staffel zoals bepaald in het Besluit vergoeding Buitengerechtelijke Incassokosten, met een absoluut minimum van € 40,00 exclusief BTW, zonder dat een daadwerkelijke overdracht aan een incassogemachtigde daarvoor is vereist. Klant is tevens aansprakelijk voor alle overige kosten welke kunnen voortvloeien uit haar betalingsverzuim, zoals – maar niet beperkt tot – deurwaarderskosten, advocaatkosten en overige proceskosten;
7. Indien Klant niet dezelfde persoon is als degene wiens Verhuisgoederen onderwerp zijn van de Verhuisovereenkomst, maakt Emoov met Klant afzonderlijke afspraken over de betaling van de uit de Verhuisovereenkomst voortvloeiende kosten alsmede over de aflevering als de eigenaar van de Verhuisgoederen daartoe zelf niet bereikbaar is. Als de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de eigenaar van de Verhuisgoederen aansprakelijk voor de betaling van de Verhuisprijs en treedt zij in de plaats van Klant voor de verplichtingen uit hoofde van de Verhuisovereenkomst;
8. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn niet volledig is betaald zal Klant, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist, aan Emoov een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand(deel) cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volledige maanden aangemerkt;
9. Ter keuze van Emoov kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding, zonder dat zij jegens Klant schadeplichtig wordt;
10. Indien Emoov het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van Klant te twijfelen, kan zij haar verplichtingen opschorten of enige uitvoering van Meerwerk weigeren;
11. Door Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Klant bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Indien Klant, uit welken hoofde ook, één of meer vorderingen op Emoov heeft, meent te hebben, dan wel zal verkrijgen, komt haar nimmer een recht op verrekening toe met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening, geldt eveneens indien Klant (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
12. Indien Emoov een betaling is verschuldigd aan Klant, hanteert zij een betaaltermijn van 14 dagen, ingaande vanaf de datum dat Emoov haar betalingsverplichting aan Klant heeft erkend. Dit is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a.

Artikel 9: Opschorting, annulering en ontbinding

1. Klant heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te allen tijde te annuleren;
2. Bij annulering conform lid 1 is Klant aan Emoov een annuleringsvergoeding verschuldigd, op basis van het hiernavolgende staffel:
3. - tot 30 dagen voor de Verhuisdatum 15% van de volledige Verhuisprijs;
4. - tot 14 dagen voor de Verhuisdatum ten hoogste 50% van de volledige Verhuisprijs;
5. - tot 7 dagen voor de Verhuisdatum ten hoogste 75% van de volledige Verhuisprijs;
6. - tot binnen 7 dagen voor de Verhuisdatum is de volledige Verhuisprijs verschuldigd;
7. Het in rekening brengen van de eventuele annuleringsvergoeding vindt plaats middels – indien van toepassing – creditering van het resterende bedrag. Emoov verbindt zich om binnen 14 dagen enig resterend bedrag aan Klant terug te betalen, doch betreft dit geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a; onder aftrek van de aanbetaling Art 8; lid 2
8. Klant mag de verhuisovereenkomst ontbinden, zonder dat zij een annuleringsvergoeding verschuldigd is, als Klant bekend wordt dat Emoov de Verhuizing niet op de Verhuisdatum zal kunnen verrichten en het van Klant in redelijkheid niet kan worden gevergd om met een alternatieve Verhuisdatum akkoord kan gaan. Klant dient Emoov binnen 24 uur na kennisname van deze omstandigheid op de hoogte stellen van de ontbinding, met inachtneming van lid 6 van dit artikel. Dit recht op ontbinding bestaat niet indien de afwijking een kortere tijdsperiode betreft dan vier (4) uren;
9. Wanneer vóór of bij de aanbieding van de Verhuisgoederen aan Emoov/Verhuizer zich bij één der partijen omstandigheden voordoen die de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst niet behoefde te kennen, doch die, indien zij haar wel bekend waren geweest, redelijkerwijs voor haar grond hadden opgeleverd om de verhuisovereenkomst niet, of op andere voorwaarden aan te gaan, is deze wederpartij bevoegd om de overeenkomst te ontbinden;
10. De ontbinding geschiedt door een schriftelijke of elektronische kennisgeving aan de wederpartij, de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan;
11. Naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid zijn partijen na ontbinding van de overeenkomst verplicht elkaar de daardoor geleden, aan te tonen schade te vergoeden, behoudens de door Emoov in deze Voorwaarden genoemde uitsluitingen. De schadevergoeding kan nooit meer bedragen dan de overeengekomen verhuisprijs.

Artikel 10: Wijziging van de Verhuisovereenkomst

1. De Klant mag Emoov verzoeken de uitvoering van de Verhuisovereenkomst te wijzigen. De gewenste wijziging moet voor Emoov en/of Verhuizer uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij Emoov en/of Verhuizer niet verstoren. Klant moet Emoov bovendien schadeloos stellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die feitelijk voortvloeien uit de wijziging van de Verhuisovereenkomst;
2. Als Emoov door onvoorziene omstandigheden de verhuisovereenkomst niet overeenkomstig zijn opdracht en binnen een normale tijdsduur kan uitvoeren moet zij:
 - nieuwe instructies vragen aan Klant, of
 - als dit niet mogelijk is, die maatregelen nemen, die naar zijn inzicht zoveel mogelijk in het belang van de Klant zijn.

3. In het geval van Meerwerk wordt door Emoov, op basis van inlichtingen van Verhuizer, een bijgestelde offerte uitgebracht middels het Online Platform, tenzij dit vanwege de spoedeisendheid van het Meerwerk niet mogelijk is;
4. Emoov is nimmer gehouden Klant te compenseren of te crediteren voor Minderwerk;
5. Emoov aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade of andersoortige negatieve gevolgen welke zijn oorzaak vindt in door Verhuizer uitgevoerd Meerwerk welke niet uitdrukkelijk schriftelijk door Emoov is bekrachtigd en geoffreerd. Mocht uit dit Meerwerk een conflict ontstaan tussen Klant en Verhuizer, kan Emoov – zonder daartoe verplicht te zijn – een bemiddelende positie innemen.

Artikel 11: Bewaarneming

1. Indien voorafgaand aan de uitvoering van de Verhuisovereenkomst, danwel tijdens de Verhuizing, blijkt dat Bewaarneming van (een deel van de) Verhuisgoederen noodzakelijk is en door Klant wordt gewenst, kan Emoov namens Klant een Bewaarnemingsovereenkomst aangaan met een door Emoov in te schakelen Bewaarnemer;
2. Indien en voor zover sprake is van Bewaarneming, zijn de bepalingen zoals neergelegd in AVBV 2015 van toepassing. Indien enige bepalingen conflicteren met bepalingen uit deze Voorwaarden, dan prevaleren de Voorwaarden;
3. Voor zover de Bewaarnemer jegens Klant enige rechten van welke aard kan uitoefenen, dan kan Emoov dezelfde rechten jegens Klant uitoefenen. Hieronder dient mede het vuistpandrecht te worden verstaan conform art 14 lid 6 AVBV 2015;
4. Emoov hanteert dezelfde mate van zorgvuldigheid ten aanzien van het inschakelen van Bewaarnemers als zij doet bij het inschakelen van Verhuizers.

HOOFDSTUK 3 – AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERINGEN

Artikel 12: Aansprakelijkheid Emoov

1. Emoov kan zich niet beroepen op enige beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan uit zijn eigen handelen of nalaten welke geschied hetzij met het onvoorwaardelijke opzet die schade te veroorzaken, hetzij bewust roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien;
2. Indien Verhuizer of Bewaarnemer een beroep op overmacht toekomt in zijn verbintenis jegens Emoov, dan komt Emoov dat zelfde beroep toe op overmacht toe jegens Klant;
3. Onder overmacht dient te worden verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Emoov zijn toe te rekenen. Hieronder dient te worden begrepen, doch andere situaties niet uitsluitend: stakingen in andere bedrijven dan die van Emoov, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Emoov, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Emoov afhankelijk is, (on)natuurlijke rampen welke gevolgen hebben voor de door Emoov gebruikte infrastructuur, (dreiging van) – verklaarde danwel niet verklaarde - oorlog, (dreiging van) terrorisme en algemene vervoersproblemen in de ruimste zin van het woord. Emoov heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Emoov haar

verbintenis had moeten nakomen. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Emoov opgeschort;

4. De Verhuisgoederen dienen direct bij aflevering op de Losplaats op waarneembare onvolkomenheden te worden gecontroleerd. Reclames ter zake zichtbare gebreken dienen onmiddellijk op de door Emoov voorgeschreven wijze bij Emoov te worden gemeld. Reclames ter zake overige gebreken dienen binnen 8 dagen na levering door Klant schriftelijk gespecificeerd bij Emoov te worden ingediend. Na deze termijn vloeit er voor Emoov uit enige reclame van Klant geen enkele verplichting voort. Het bewijs dat de geleverde zaken en de verpakking daarvan ten tijde van de aflevering gebreken vertoonden, dient door Klant te worden geleverd. Op Klant rust de bewijslast dat de zaken waarop de reclame betrekking heeft in een slechtere staat zijn afgeleverd dan deze aan de Verhuizer ter Verhuizing zijn gesteld. Ook indien Klant tijdig reclameert, blijft de verplichting van Klant tot betaling en afname van gedane bestelling bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Emoov geretourneerd;
5. Indien de periode van overmacht waarin de nakoming van de verplichtingen door Emoov niet mogelijk is langer duurt dan 14 dagen zijn zowel Emoov als Klant bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van Emoov ontstaat. Indien Emoov bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Klant gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betrof;
6. Mocht Emoov of Verhuizer aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid slechts beperkt tot directe schade. Aansprakelijkheid voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk afgewezen;
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de – naar het oordeel van emoov/Verhuizer - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Emoov aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Emoov toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Emoov is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
8. Emoov zal nimmer aansprakelijk zijn voor een hoger bedrag dan het (gezamenlijk) Verhuisprijs, waarop Emoov krachtens de overeenkomst jegens Klant aanspraak heeft;
9. Mocht hetgeen bepaald in lid 10 van dit artikel niet van toepassing zijn, dan is de aansprakelijkheid van Emoov beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in dat schadegeval uitkeert.

Artikel 13: Verzekeringen

1. Emoov/Verhuizer heeft de Inboedel tijdens de Verhuizing binnen Nederland verzekerd tegen alle verliezen van en materiële schade van de Inboedel zoals nader omschreven in de RELO Voorwaarden;
2. Bij uitkering van de schade op grond van deze verzekering gelden aanvullend de volgende voorwaarden:
 - De Inboedel is, met uitzondering van de hierna genoemde voer- en vaartuigen en voorwerpen met een antiquarische of zeldzaamheidswaarde, verzekerd op basis van Nieuwwaarde, tenzij de Dagwaarde minder is dan 40% van de Nieuwwaarde. In dat laatste geval wordt de Dagwaarde vergoed;
 - Bij motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, vaartuigen en de daarbij behorende onderdelen en accessoires geldt altijd een uitkering op grond van de Dagwaarde;
 - Bij voorwerpen met een antiquarische of zeldzaamheidswaarde geldt een uitkering op basis van Marktwaaarde. Als schade wordt aangemerkt het verschil tussen de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor en onmiddellijk na de gebeurtenis, of naar keuze van de verzekeraars de onmiddellijk na de gebeurtenis door experts vastgestelde herstelkosten, vermeerderd met de door het herstel niet opgeheven waardevermindering zoals deze door experts is vastgesteld;
 - Bij diefstal van lijfsieraden geldt een maximale verzekering van € 5.000,- per gebeurtenis;
 - Bij schade aan zaken bestemd voor handels- en beroepsdoeleinden wordt een maximale vergoeding verleend van € 25.000,- per gebeurtenis;
3. Bepaling van de waarde (Nieuwwaarde, Dagwaarde of Marktwaaarde) gebeurt door Emoov of de verzekeraar aangewezen – dan wel goedgekeurde - experts, of op basis van voortaxatie indien er een geldig taxatierapport bestaat. Als er delen van de Verhuisgoederen vooraf zijn getaxeerd, dan geldt deze voortaxatie gedurende drie jaar gerekend vanaf datum dagtekening van het taxatierapport;
4. Herstel van beschadigingen en vervanging van gedeeltelijk verloren gegane goederen, dan wel vermiste goederen mag pas plaatsvinden nadat tussen Klant en Emoov/Verhuizer (c.q. de schade-expert of de verzekeraar) overeenstemming is bereikt over het bedrag van de schade, of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd;
5. Bij bewaarneming als onderdeel van de Verhuizing binnen Nederland, is de Inboedel de eerste 30 dagen verzekerd als bij een Verhuizing. Indien er tussen Partijen geen andere afspraken worden gemaakt, blijft de Inboedel (tegen vergoeding) verzekerd overeenkomstig lid 1 van dit artikel. Klant heeft bij het verlengen van de opslagtermijn de keuze om de Inboedel (tegen vergoeding) verzekerd te houden op basis van lid 1 van deze algemene voorwaarden, of voor een ander nader overeen te komen bedrag. Indien de verzekering (eventueel voor een gewijzigd bedrag) niet wordt voortgezet, dan is de aansprakelijkheid van de bewaarnemer na afloop van de eerste 30 dagen opslag beperkt conform artikelen 15 en 18 AVBV 2015.

HOOFDSTUK 4: JURIDISCH

Artikel 14: Toepasselijk Recht en Forumkeuze

1. Op de tussen Emoov en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht;
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, met dien verstande dat Emoov de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Emoov is gevestigd, tenzij een zodanige forumkeuze door een dwingende wetsbepaling wordt uitgesloten;

3. Met betrekking tot geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een Klant die gevestigd is buiten Nederland, is Emoov gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze en derhalve niet verplicht - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land waar de wederpartij gevestigd is.